

Rasmus Rask-Skolens Principper for forældrehenvendelser



Med udgangspunkt i Rasmus Rask-Skolens værdigrundlag ønsker vi at fremme åben, positiv og rettidig kommunikation. Kommunikation er et vigtigt værktøj i samarbejdet mellem skole og hjem. God kommunikation fremmer samarbejdet og understøtter læring.

Der skal ikke være langt fra, at der opstår et spørgsmål eller et problem, til der er etableret en kontakt til en person, der kan være med til at løse problemet eller give svar på spørgsmålet. En grundregel er, at man retter henvendelse til rette vedkommende – den person, en sag vedrører. Vi har erfaring med, at mange ting kan løses/afklares ved, at de implicerede drøfter en sag og får konkrete situationer belyst fra flere sider.

Når man som forældre ønsker at rette henvendelse til skolen, kan det vedrøre mange forskellige situationer og kan rettes til forskellige instanser.

- Mit barn har faglige og/eller andre problemer
- Mit barn har problemer med kammeraterne
- Mit barn har problemer med en lærer/pædagog
- Generelle forhold
- AKT – Adfærd, kontakt og trivsel
- SSP – Skole, socialvæsen og politi
- Skolebestyrelsen
- Klasseforældrerådet

Her henvender du dig:

Mit barn har faglige og/eller andre problemer

Ved faglige spørgsmål eller problemer rettes henvendelsen til den relevante lærer/pædagog. Det er vigtigt, du handler hurtigt og ikke venter på, at et problem bliver "for stort", før du tager kontakt. Har du gentagne gange kontaktet den relevante lærer/pædagog, og er du efterfølgende ikke tilfreds med svaret/oplysningerne, så tag kontakt til skolens ledelse, der vil forsøge at bidrage til en løsning. Ledelsen kan måske netop være den ekstra samarbejdspartner, der skal til for at løse op for en fastlåst situation. Faglige problemer og problemer i klassen kan være mange ting og have mange årsager. Dit barn kan være skoletræt, fungere dårligt, bruge meget lang tid på lektielæsning, føle sig utryk i skolen eller du synes, der er noget ved barnet eller barnets reaktioner, der gør dig bekymret. Kontakt barnets kontaktlærer/pædagog så hurtigt som muligt, så problemerne kan løses, inden de bliver store.

Mit barn har problemer med kammeraterne

Vi håber, at der er etableret et godt tillidsforhold mellem forældrene i klasserne, som kan medvirke til, at I vil ringe til hinanden og tale om evt. problemer. Også selv om det naturligvis altid er nemmere at tale om noget positivt end om noget negativt.

Du kan også tage kontakt til en klasseforældrerådsrepræsentant og høre, om I kan tage en generel drøftelse på et forældremøde. Husk: I skal selvfølgelig ikke drøfte enkelte børn på forældremøder.

Har du forsøgt at kontakte forældrene til det/de børn, som dit barn har problemer med, uden at være kommet nærmere en løsning, så kontakt kontaktlæreren/pædagogen.

Kontaktlæreren/pædagogen vil deltage i problemløsningen. Ved nogle problematikker kan der – uden at du måske ved det – være andre børn, der har de samme problemer.

Mit barn har problemer med en lærer/pædagog

Er dit barn – eller du – og en lærer/pædagog gået lidt skævt af hinanden, og du ikke synes, at det hjælper at gå til vedkommende, så kontakt ledelsen, som altid er åben for en dialog og vil kunne aftale et møde. Det værste, du kan gøre, er at lade stå til, eller kun tale om problematikken blandt andre forældre. Det kan betyde, at der evt. opstår utryghed og efterfølgende rygter, hvilket kan gøre det vanskeligere at løse problemerne.

Vil du klage over en lærer/pædagog, er der kun én vej. Du skal henvende dig til ledelsen eller indlevere en skriftlig klage, som ledelsen vil arbejde videre med. Du vil blive orienteret om forløbet heraf, evt. blive inviteret til et møde herom på skolen med den/de involverede parter, så problematikken kan afklares. Det er ikke acceptabelt at klage over en lærer/pædagog til en anden lærer/pædagog.

Adfærd, kontakt og trivsel

I første omgang kan du henvende dig til dine børns lærere og pædagoger, hvis du har nogle bekymringer/observationer, du ønsker at dele. Men du skal også vide, at alle elever og forældre altid er velkomne til at henvende sig til skolens inklusionsvejledere for råd og vejledning. Inklusionsvejlederne er skolens ressourcepersoner på området elevtrivsel.

SSP – Skole, socialvæsen og politi

Skolen råder desuden over en SSP-kontaktperson, som du kan kontakte for råd og vejledning, såfremt du har problematikker/bekymringer i forhold til dit barn, du ønsker at drøfte. I øvrigt kan alle børn altid henvende sig til de voksne på skolen og få den nødvendige hjælp i den aktuelle situation. Kan vi ikke yde den nødvendige hjælp, kan vi etablere kontakt til den/de relevante personer. Du er altid velkommen til at henvende dig til skolens ledelse.

Generelle forhold

Nogle henvendelser eller spørgsmål rettes naturligt til skolens kontor. Det vil typisk være spørgsmål af en karakter, der ikke relaterer sig til den enkelte klasse eller undervisningen i et bestemt fag. Det kan være forhold af mere generel eller overordnet karakter.

Hvis du finder nogle generelle forhold utilfredsstillende, foreslår vi, at du kontakter skolens kontor. Måske er de forhold, du er utilfreds med, ikke blevet løst, netop fordi ledelsen ikke kender til dem. Eller måske er der en naturlig forklaring på netop disse forhold.

Du er selvfølgelig altid velkommen til at give generel ris og ros til skolen eller komme med gode ideer og forslag.

Hvornår kan jeg bruge forældrene i skolebestyrelsen?

De forældrevalgte skolebestyrelsesmedlemmer drøfter gerne små og store ting vedrørende skolen/SFO'en med forældrene, og kan, som forældrenes repræsentanter, videreformidle evt. spørgsmål og sager til skolens ledelse. Gennem principper og holdningsdiskussioner kan bestyrelsen påvirke den måde, som skolen drives og ledes på generelt; dog ikke, hvor der er tale om konkrete personsager.

Spørgsmål til skole-hjem-samarbejdet, spørgsmål til skolens budget og forholdet til byrådet og forvaltning er også eksempler på emner, der kan rejses over for skolebestyrelsen.

Har du ønsker eller forslag til generelle forhold, du synes, vi burde tage op i skolebestyrelsen, så tag kontakt til én af de forældrevalgte skolebestyrelsesmedlemmer. Telefonnumre og mailadresser er at finde på forældreintra og på skolens hjemmeside.

Hvornår kan jeg bruge klasseforældrerådet?

Klasseforældrerådets vigtigste opgave er at understøtte den sociale trivsel i klassen.

Skolebestyrelsen og skolens personale ønsker en skole, der bygger på dialog, så husk: samtale fremmer forståelsen!

Revideret i skolebestyrelsen den 22. november 2018